



RMG Messtechnik GmbH
Reliable Measurement of Gas

Kunden-Newsletter 1/20

Themen

[Neuigkeiten für die Vertriebsregion West](#)

[RMG kommt dem Norden näher](#)

[Umfrage zur Kundenzufriedenheit](#)

[RMG baut Präsenz in Österreich aus](#)

[Reproduzierbarkeit und Langzeitstabilität der Turbinenradgaszählers TRZ 03](#)

[Kurzmeldungen](#)

Neuigkeiten vom Vertrieb der RMG Messtechnik GmbH für die Vertriebsregion West

Christian Metz, Vertrieb

Liebe Leserinnen und Leser,
hiermit möchte ich Ihnen ihren neuen Ansprechpartner für die Vertriebsregion West vorstellen.

Seit dem 01. Januar 2020 ist Herr Matthias Wernstedt Ihr kompetenter Ansprechpartner für die Bundesländer Rheinland-Pfalz, Saarland, Baden-Württemberg und die Schweiz.

Herr Wernstedt ist in Baden-Württemberg beheimatet und verfügt über langjährige Vertriebserfahrung im Bereich Mess- und Prozesstechnik. Nach seiner Einarbeitung im Werk steht er Ihnen seit dem 01. Februar 2020 in allen Belangen, mit Rat und Tat zur Seite. Herr Wernstedt löst somit Herrn Schneider als Außendienstmitarbeiter der RMG Messtechnik GmbH ab.

Ihr Ansprechpartner in der Region:

Region West

Rheinland-Pfalz, Saarland, Baden-Württemberg und Schweiz



Matthias Wernstedt

Telefon +49 6033 897 630

Mobil +49 172 6242888

Email matthias.wernstedt@rmg.com



RMG kommt dem Norden näher

Pablo Borie, Service



Seit Anfang 2020 ist die RMG Messtechnik GmbH mit 2 Mitarbeitern im Außendienst in Tostedt, Niedersachsen vertreten.

Das ist von Vorteil, da die Anfahrtswege zu unseren Kunden im Norden deutlich kürzer werden.

Zum Dienstleistungsumfang gehören das von der RMG Messtechnik gewohnte Spektrum:

Montage, Eichung und Service von Mengenumwertern, Gaszählern und Prozessgaschromatographen.

Außerdem Datenübertragung und Inbetriebnahmen.

Anschrift des Stützpunktes:

Medienwerk 15
Friedrich- Vorwerk- Straße 15
21255 Tostedt



Ihre Ansprechpartner im Norden:

Mario Siepmann

Service Techniker Außendienst

T +49 6033 897 897

service@rmg.com

Turan Yildiz

Service Techniker Außendienst

T +49 6033 897 897

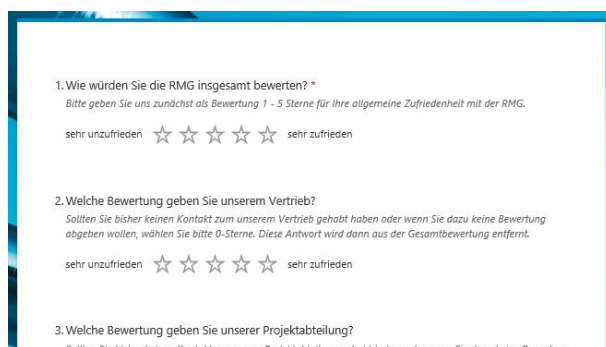
service@rmg.com



Umfrage zur Kundenzufriedenheit

Dr. Horst Pöpl, Marketing

Wie bereits letztes Jahr, haben wir auch 2020 im Februar eine Umfrage zur Kundenzufriedenheit durchgeführt. Um die Ergebnisse vergleichbar zu machen, haben wir dieselben Fragen gestellt wie letztes Jahr.



Das erste erfreuliche Ergebnis: Die Beteiligung hat um sage und schreibe 47% zugenommen. Wir bedanken uns bei allen, die sich die kurze Zeit genommen haben, um die Fragen zu beantworten.

Genauso erfreulich war das Ergebnis: In allen Kategorien gab es eine leichte Verbesserung, im Durchschnitt etwa um 4%, was zeigt, dass wir auf dem richtigen Weg sind. Der Gesamteindruck wurde mit 3,9 von 5 Sternen bewertet.



Besonders wertvoll waren die Bemerkungen, die uns konkret zeigen, wo etwas gut läuft und wo wir noch was tun müssen. In einem Punkt, der letztes und dieses Jahr erwähnt wurde, können wir mittlerweile Vollzug melden: Die Niederlassung in Österreich (siehe Artikel von Christian Metz).

RMG baut Präsenz in Österreich aus!

RMG eröffnete am 01. April seine Pforten in Tulln / Österreich

Christian Metz, Vertrieb

Liebe Leserinnen und Leser,

Die RMG expandiert weiter und baut ihre Präsenz in Europa weiter aus.

Ab sofort steht Ihnen die RMG in Österreich mit folgenden Leistungen zur Verfügung.

- messtechnische Produkte und Systeme aus dem Bereich Volumen- und Gasbeschaffenheitsmessung
- Projektabwicklung und Projekt-Engineering Ihrer messtechnischen Anforderungen
- Servicedienstleistungen aus dem Bereich Wartung, Instandsetzung, Reparatur und Eichung
- Montage- und Inbetriebnahmeleistungen von Messsystemen und -anlagen

Wir stehen Ihnen als Hersteller, Lieferant und Dienstleister als kompetenter Partner zur Verfügung.

Für Sie bedeutet dies kompetente Beratung im Bereich messtechnischer Produkt- und Systemlösungen auch über das Produktportfolio der RMG hinaus.

Zusammen mit unserem Service-Kooperationspartner, der Firma Ryll Lab GmbH in Österreich, stehen Ihnen umfassende und zuverlässige Servicedienstleistungen zur Verfügung.

Mit der Gründung der RMG Austria GmbH erweitern wir unsere Kapazitäten in Österreich. Zudem möchten wir Ihnen unseren Vertriebsingenieur, Herrn Arash Kiani, als Ihren direkten Ansprechpartner vorstellen.

Herr Kiani verfügt über langjährige Vertriebserfahrung im Bereich Mess- und Prozesstechnik und war u. a. für die Firmen Jako Messtechnik GmbH im Bereich Druck- und Temperaturmesstechnik sowie als internationaler Vertriebsmanager für AMETEK Oil & Gas tätig. Nach einer intensiven Einarbeitung in unserem Stammhaus, steht Ihnen Herr Kiani nun in allen Belangen, mit Rat und Tat zur Seite.

Auf Grund der aktuellen Umstände mussten wir leider von einer offiziellen Eröffnung unserer Räumlichkeiten in Tulln absehen, stehen Ihnen aber, trotz aller Einschränkungen, jederzeit gerne zur Verfügung.

RMG - Ihr kompetenter Ansprechpartner für ihre Angelegenheiten rund um die Gasversorgung.

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse und freuen uns auf das Gespräch!

Ihr Ansprechpartner in Österreich:



DI (FH) Arash Kiani

Hauptplatz 6-7

(A) 3430 Tulln

Telefon +49 (0)172 8340185

Email arash.kiani@rmg.com



Genauigkeit, Reproduzierbarkeit und Langzeitstabilität der RMG Turbinenradgaszähler TRZ 03

Willi Weden, International Sales

In Kooperation mit der Fa. Inotech lieferte RMG im Jahre 2010 einen Niederdruckprüfstand an BELGIM (Belorussian State Institute of Metrology, was mit der PTB in Deutschland zu vergleichen wäre). Dieser Prüfstand wurde auf das deutsche Eichnormal für Kubikmeter zurückgeführt, da Weißrussland noch kein staatliches Eichnormal hat. Um die Genauigkeit des Prüfstandes zu überprüfen, wurde RMG im Jahr 2016 weiterhin beauftragt hochgenaue TransfERNormale zu liefern - die Anforderung an die Zähler war eine Messunsicherheit von max. 0,1% zu haben, was auch mit Unterstützung von PTB erreicht wurde und auf die sehr gute Reproduzierbarkeit sowohl des RMG-Prüflings als auch des PTB-Prüfstandes zurück zu führen ist.

Im Jahr 2019 hat BELGIM die Zähler zur Überprüfung geschickt, die Ergebnisse der PTB-Prüfungen von 2016 und 2019 sind unten gegenübergestellt. Nach intensivem Gebrauch des beispielhaft dargestellten Zählers über mehrere Jahre als TransfERNormal des Staates (es wurden alle Prüfstände des Landes damit abgeglichen) und nach diversen Transporten hat sich die Genauigkeit des Messinstrumentes nur innerhalb der Messunsicherheit bewegt, was die herausragende Langzeitstabilität der Turbinenradzähler der Serie TRZ 03 wiederholt bestätigt.



Seite 3 zum Kalibrierschein vom 2016-05-12, Kalibrierzeichen: 14010/16 PTB
Page 3 of the Calibration Certificate dated 2016-05-12, calibration mark: 14010/16 PTB

Prüfergebnis:

Test result:

Durchfluss Flow rate Q m³/h	Messabweichung Measuring deviation F %
67,08	0,750
87,05	0,664
113	0,496
246,9	-0,122
320,4	-0,234
415,8	-0,197
539,6	-0,098
700,2	-0,061
908,7	-0,064
1179	0,075

Es sind
Where

$$Q = \frac{V_z}{t}; F = \frac{(V_z - V)}{V} \cdot 100\%$$

- mit: V_z Zählwerksfortschritt des Prüflings
with: Progress of the test piece's counting mechanism
- V Durchgeflossenes Volumen (nach PTB-Normalgerät)
Volume flow through (acc. to PTB standard device)
- t Messzeit
Measuring time

Die Messunsicherheit beträgt: $U_{rel} = 0,10 \%$
The uncertainties for the measurement deviation amount to



Seite 3 zum Kalibrierschein vom 2020-01-09, Kalibrierzeichen: 14208/19 PTB
Page 3 of the Calibration Certificate dated 2020-01-09, calibration mark: 14208/19 PTB

Prüfergebnis:

Test result:

Durchfluss Flow rate Q m³/h	Messabweichung Measuring deviation F %
67,08	0,876
87,05	0,734
113	0,550
246,9	-0,066
320,4	-0,187
415,8	-0,167
539,6	-0,092
700,2	-0,082
908,7	-0,103
1179	0,046

Es sind
Where

$$Q = \frac{V_z}{t}; F = \frac{(V_z - V)}{V} \cdot 100\%$$

- mit: V_z Zählwerksfortschritt des Prüflings
with: Progress of the test piece's counting mechanism
- V Durchgeflossenes Volumen (nach PTB-Normalgerät)
Volume flow through (acc. to PTB standard device)
- t Messzeit
Measuring time

Die Messunsicherheit beträgt: $U_{rel} = 0,10 \%$
The uncertainties for the measurement deviation amount to

Kurzmeldungen

Compatible Mode für PGC

Wer einen PGC 9000VC in Betrieb hat, steht vielleicht vor dem Problem, dass eine nicht mehr lieferbare elektronische Komponente (GC 9000, MRG 2203, Buskoppler für Mehrströmer) ersetzt werden muss oder aber neue technische Anforderungen eine Netzwerkanbindung erfordern.

Für solche Fälle wurde jetzt für Erdgas der Compatible Mode von der PTB zugelassen. Das bedeutet, dass der GC 9000 Controller durch einen modernen GC 9300 mit Archiven, LAN-Schnittstelle, Touchscreen und DSfG-Instanzen für bis zu 4 Streams ersetzt wird.

Herausgeber

RMG Messtechnik GmbH
Otto-Hahn-Straße 5
35510 Butzbach
www.rmg.com
Tel.: +49 (0)6033 897-0
Mail: info@rmg.de

Geschäftsführung

Barbara Baumann
Thorsten Dietz

Redaktion

Dr. Horst Pöpl

Sie erhalten von uns auch zukünftig Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen per E-Mail zugesendet. Die Zulässigkeit stützt sich auf Art. 6 (1) f) DSGVO. Unserem Informationsangebot können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Bitte *klicken Sie dafür [hier](#) oder* senden Sie eine E-Mail an unsubscribe@rmg.com.

Bitte beachten Sie unsere Datenschutzerklärung unter <http://datenschutz.rmg.com>.