



RMG Messtechnik GmbH
Reliable Measurement of Gas

Kunden-Newsletter 1/19

Themen

[RMG Anwenderworkshop 2019](#)

[Die Service-Revolution hat begonnen](#)

[Autarkes Messfahrzeug zur mobilen Gasbeschaffenheitsmessung](#)

[Ferndiagnose und Fernparametrierung von Gasmessgeräten](#)

[USM GT400 jetzt mit doppeltem Messbereich](#)

[Neue Kompaktgeräte](#)

[Kurzmeldungen](#)

RMG Anwenderworkshop 2019

Christian Metz, Vertrieb

Liebe Leserinnen und Leser,
in den letzten Tagen wurden die Einladungen für unseren diesjährigen Anwenderworkshop per Email verschickt.
Sollten Sie keine Einladung von uns bekommen haben, würden wir uns über eine kurze Rückmeldung sehr freuen. Es kann durchaus vorkommen, dass derartige Mitteilungen von Ihrer Firewall abgefangen werden.



Gemäß unserem Motto **Act Smart - Think Blue** steht in diesem Jahr die Anwendung des Kunden ganz klar im Vordergrund.
Im Laufe des Vormittags erhalten Sie einen Einblick über die Eigenschaften und Möglichkeiten der einzelnen Produkte, welche dann nach einer Mittagspause von Ihnen selbst in kleinen Gruppen vertieft und getestet werden können. Zudem haben Sie bei dem Workshop die Möglichkeit Ihre speziellen Anforderungen mit den Experten zu diskutieren und direkt an den Geräten auszuprobieren.

Themen

- **Anwenderschulung elektronischer Turbinenradzähler**
TME 400 mit integrierter Mengenumwertung – der smarte Turbinenradgaszähler
- **Anwenderschulung Kompaktmengenumwerter & Registriergerät**
Primus 400 & PriLog 400 – die Neuen in der Kompaktklasse
- **Anwenderschulung Brennwertmessgerät**
GQS 400 schnelle Gasbeschaffenheitsmessung – kompakt und wirtschaftlich
- **Anwenderschulung externer Encoder**
ENCO 08-M der universale Encoder für den genormten mechanischen Abtrieb

Schulungsinhalte

- Verwendung, Parametrierung
- Eichung
- Optionen und Zubehör
- Inbetriebnahme
- Datenfernzugriff / Datenfernübertragung

Programm

09:30 Uhr Ankunft der Teilnehmer inkl. Brotzeit, Kaffee & Gebäck

10:00 Uhr Begrüßung

10:10 Uhr Anwenderschulung TME 400

10:40 Uhr kurze Pause

10:45 Uhr Anwenderschulung Primus 400 & PriLog 400

11:15 Uhr kurze Pause

11:20 Uhr Anwenderschulung GQS 400 / ENCO 08

12:00 Uhr Mittagspause

13:00 Uhr Workshop

Arbeiten in Gruppen (praktische Umsetzung der Schulungsthemen)

15:15 Uhr Abschlussdiskussion

16:00 Uhr Verabschiedung

Termine

07.05.2019:	Hamburg	Hotel „Rilano“
09.05.2019:	Blankenfelde-Mahlow	Van der Valk Hotel
14.05.2019:	Düsseldorf	Landhotel Am Zault
16.05.2019:	Nierstein	Rhein-Hotel
21.05.2019:	Neutraubling	Hotel am See

Anmeldung

Teilnehmer, die übernachten möchten, werden gebeten, sich direkt mit dem Hotel in Verbindung zu setzen.

Wir erheben für die Teilnahme eine kleine Kostenpauschale in Höhe von **145,- EUR**. In dieser Gebühr sind Mittagessen und Tagungsgetränke enthalten.

Wir freuen uns über Ihre verbindliche Anmeldung bis 12.04.2019 über unsere Website:

<https://www.rmg.com/de/anmeldung-zum-anwenderworkshop>.

Viele Grüße Ihr
Christian Metz

Die Service-Revolution hat begonnen

Merna Haddad, Service

Denn Kundenzufriedenheit liegt uns am Herzen!

Dafür ist zunächst einmal notwendig zu sagen: unser Fortschritt beruht auf Tradition und Erfahrung. Wir haben für unseren Service einige Optimierungen eingeführt, mit dem Ziel, unsere Dienstleistungen laufend zu verbessern. Unsere Grundsätze hierfür sind klar – bessere Erreichbarkeit, Transparenz und Effizienz!

Dafür haben wir auf unserer RMG-Homepage eine eigene Service-Seite kreiert, die unseren Kunden diverse Kontakt-Möglichkeiten zur Auswahl bietet. Sie ist erreichbar unter <https://www.rmg.com/de/kontakt/servicekontakt>.

Für allgemeine Service-Anfragen senden Sie uns eine E-Mail an service@rmg.com oder erreichen Sie uns über unsere neue Service-Hotline **06033/897897** (Montag bis Freitag 8:00 - 17:00 Uhr). Unser erfahrener technischer Support unterstützt Sie hierbei bei der schnellen und effizienten Lösung von Problemen.

Sie wünschen einen Service-Einsatz bei Ihnen vor Ort und wissen welchen Einsatz Sie benötigen? Dafür haben wir ein spezielles **Service-Formular** erstellt, das alle notwendigen Informationen in einer Übersicht darstellt und Ihnen als Gedankenstütze dient. Uns unterstützt es dabei, eine präzise und auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Einsatzplanung zu gewährleisten. Testen & nutzen Sie also gerne unser **Online Service-Formular!**

Sie wünschen einen Service-Einsatz bei Ihnen vor Ort?

Nutzen Sie gerne unser **Service-Formular**, um alle notwendigen Informationen in einer Übersicht darzustellen. So gewährleisten wir eine präzise und auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Einsatzplanung.

Name*	Firma*	Kundenummer	SCC (z.B. Gerät auf Dach montiert)	Sicherheitsbeauftragter SCC
Firma Anschrift*	Firma PLZ, Ort*	Ihre Nachricht		
Tel./Mobilnr.*	E-Mail-Adresse*			
Station Anschrift*	Station PLZ, Ort*			
Ansprechpartner vor Ort	Tel./Mobilnr. Ansprechpartner			
Gasversorger (Unternehmen)	Ansprechpartner	Ihr Terminwunsch		
Montage	Gerätetyp*	Fabriknummer*	<input type="checkbox"/> Angebot gewünscht *Pflichtfelder	
Weitere Geräte hinzufügen			Anhänge <input type="text"/> <input type="button" value="Durchsuchen..."/>	
Prüfstelle <input type="radio"/> Durch RMG <input type="radio"/> Durch Extern (Kunde) <input type="radio"/> Nicht eichamtlich			Weitere Dateien hinzufügen (je Datei max. 5MB) <input type="checkbox"/> Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und stimme den darin enthaltenen Bestimmungen zu.	
			<input type="button" value="Senden"/>	

Unsere Serviceleistungen sind immer anpassbar und individuell – je nach Bedarf und Projekt. Wir freuen uns auf weiteren Kundenservice und den Kontakt mit Ihnen!

Merna Haddad (Service / After Sales - Koordinatorin)

Erstes autarkes Messfahrzeug zur mobilen Gasbeschaffenheitsmessung wird im Mai offiziell in Dienst gestellt

Thorsten Dietz, Christian Metz

Nach 18 Monaten Planungs- und Bauphase können wir in den nächsten Wochen alle notwendigen Zulassungen und Testphasen abschließen, so dass wir das Fahrzeug ab April für unsere Kunden in Dienst stellen können.

RMG stellt Ihnen somit als erster Anbieter, im Bereich der Erdgasversorgung, ein autarkes Messfahrzeuge zur Gasqualitätsmessung als Dienstleistung zur Verfügung. Innerhalb weniger Stunden haben Sie mit diesem Fahrzeug eine eichamtliche Qualitätsmessung verfügbar, welche flexibel, entsprechend Ihren Bedürfnissen und Anforderungen, eingesetzt werden kann.



Unser Dienstleistungsangebot an Sie!

Gasbeschaffenheitsmessung gemäß DVGW Regelwerk G260 für eichamtliche Anwendungen

- Messung von 11 Komponenten zzgl. Wasserstoff (20%), Sauerstoff und Helium

Einfacher und flexibler Messaufbau

- Eigenständige An- und Abfahrt zum Messort
- Witterungsunabhängige Einsatzmöglichkeiten
- Aufbau-, Inbetriebnahme und Eichung durch einen RMG-Servicetechniker
- Spannungsversorgung über das eigene Bordnetz
- Bevorratung der notwendigen Kalibrier-, Prüf- und Eichgase im Fahrzeug
- Einhaltung von Sicherheitsrichtlinien im öffentlichen und nicht öffentlichen Bereich.
- Kurze Rüstzeiten bei Standortwechsel

Automatische Messung von bis zu drei Messgasströmen (eichamtlich) über mehrere Tage (Wochen)

Automatische Messwertregistrierung / Datenverarbeitung

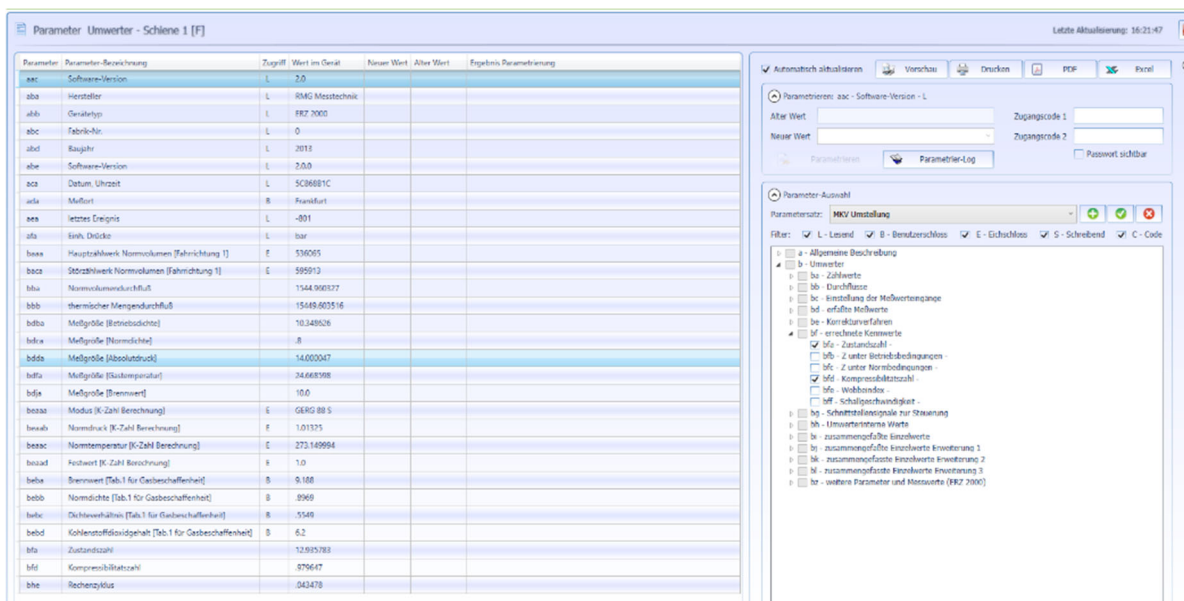
- Eichamtliche Messwertregistrierung
- Datenfernabruf
- Remote Zugriff

Für nähere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ferndiagnose und Fernparametrierung von Gasmessgeräten

Manfred Schwarz Müller, Marketing

Im alltäglichen Betrieb von Gasmessstationen gibt es viele Situationen, in denen eine schnelle und zuverlässige Analyse und Beurteilung der aktuellen Betriebsituation absolut notwendig sind. Idealerweise lässt sich dies einfach auch per Fernzugriff erledigen.



Die Software „**Gas Metering Terminal**“ bietet dem Anwender genau diese Funktionalität mit einer Übersicht über aktuell anstehende Meldungen, Messwerte und Konfigurationen. Die Messwert- und Meldungsarchive lassen sich zusammen mit der jeweiligen Gerätekonfiguration gezielt auswerten und entsprechende Aktionen daraus ableiten. Mit der neuentwickelten Funktion „Fernparametrierung“ erweitert sich das Einsatzgebiet erheblich. So können sehr einfach Konfigurationen entsprechenden Betriebsituationen angepasst werden und das sowohl herstellernerneutral entsprechend der DVGW DSfG Spezifikation als auch mit einigen herstellereinspezifischen Protokollen.

Je nach Strategie eines Unternehmens kann die Software auf Einzelplatzrechnern oder in einem Firmennetzwerk zentral installiert werden.

Weitere interessante Funktionen sind zukünftig geplant.

Unabhängig davon, ob Sie Details zur Ferndiagnose erfahren wollen oder Ihren Anwendungsfall nicht ausreichend abgedeckt vermuten, sprechen Sie uns an.

USM GT400 jetzt mit doppeltem Messbereich

Dr. Jan Suhr, Marketing

Nachdem wir vor einigen Monaten das Portfolio unseres Ultraschallgaszählers USM GT400 um die neue Nennweite DN80 erweitert haben, gibt es ab nun eine weitere Produktverbesserung für Ultraschallgaszähler von RMG.

	Q _{min} (m ³ /h)		Q _{max} (m ³ /h)
	Standard	erweitert	
DN 200	32	16	4200
DN 250	50	25	6600
DN 300	70	35	9400
DN 400	120	60	15000
DN 500	180	90	23500
DN 600	260	130	34000

Ab sofort sind auf Wunsch alle GT400 mit Nennweiten größer DN150 mit dem Messbereich bis zu 1:250 MID-zugelassen und lieferbar. Einzige Einschränkung hierbei ist, dass der Zähler über 4 bar(ü) hochdruckkalibriert sein muss.

Der maximal zulässige Durchfluss bei einem Ultraschallzähler ist theoretisch durch die maximale Flussgeschwindigkeit des Gases begrenzt, bei der trotz Schallverwehung noch ein ausreichend starkes Ultraschallsignal am Empfänger ankommt (nachgewiesen über 50m/s beim USM GT400). Da die RMG Ultraschallzähler seit Jahren mit der im Markt höchsten maximalen Gasgeschwindigkeit nach MID zugelassen sind, gab es hier keinen Handlungsbedarf für uns.

Folgerichtig haben wir, um den neuen Messbereich zu realisieren das Q_{min} des USM GT400 um 50% gegenüber der Standardversion reduziert. Es handelt sich also nicht um eine theoretische Maßnahme, sondern um einen unmittelbar nutzbaren Mehrwert. Damit ist USM GT400 der einzige Gaszähler auf dem europäischen Markt, der zur Messung von Strömungsgeschwindigkeiten im Bereich von 0,15m/s bis 40m/s für die Abrechnungszwecke eingesetzt werden kann.



Informationen zu der neuen Option finden Sie wie gewohnt auf unserer Homepage oder direkt bei Ihrem Ansprechpartner aus dem Vertrieb.

Neue Kompaktgeräte

Ali Shah, Marketing

Im 2. Quartal diesen Jahres erfolgt die Markteinführung unserer neuen Kompaktserie. Es handelt sich um die beiden Produkte:

- **Primus 400** (Mengenumwerter)
- **PriLog 400** (Messwertregistriergerät)

Primus 400 als der Kompaktmengenumwerter verfügt über alle Funktionen und Zulassungen, die ein Mengenumwerter der Kompaktklasse für kleinere Gasmessanlagen haben muss. Dazu gehören auch Schnittstellen und ein eingebautes Modem. Er wird bei der Korrektur des Gasvolumen und der Aufzeichnung der Verbrauchsdaten eingesetzt.

Als eine vollkommen modulare Lösung ist der Primus 400 ein zertifizierter Mengenumwerter, der als Stand-Alone System oder montiert auf einem Gaszähler verfügbar ist. Der Primus 400 verfügt über die MID-Zulassung als Zustandsmengenumwerter und die ATEX-Zulassung für die Zonen 0, 1 und 2.



Das Messwertregistriergerät PriLog 400 ist ein Datenspeicher mit flexibler Archivstruktur.

Es ist speziell für den Einsatz in der Gaswirtschaft konzipiert. Als eine vollkommen modulare Lösung ist der PriLog 400 als zertifiziertes Registriergerät genauso wie der Primus 400 als Stand-Alone System oder montiert auf einem Gaszähler verfügbar. Er ist von der PTB zugelassen nach dem MessEG als Höchstbelastungsanzeige- und Höchstbelastungsregistriergerät und verfügt ebenfalls über die ATEX-Zulassung für die Zonen 0, 1 und 2.

Kurzmeldungen

Status Seminare

Unser neues Seminar G (Datenkommunikation) ist auf großes Interesse gestoßen. Der Termin am 23.05.2019 ist bereits ausgebucht. Falls Sie Interesse an diesem Seminar haben, senden Sie uns bitte eine kurze Mitteilung. Wir werden Sie dann auf eine Warteliste setzen und bei ausreichender Teilnehmerzahl einen Zusatztermin einrichten.

Bei allen anderen Seminaren sind noch Plätze frei.

Herausgeber

RMG Messtechnik GmbH
Otto-Hahn-Straße 5
35510 Butzbach
www.rmg.com
Tel.: +49 (0)6033 897-0
Mail: info@rmg.de

Geschäftsführung

Barbara Baumann
Thorsten Dietz

Redaktion

Dr. Horst Pöpl

Sie erhalten von uns auch zukünftig Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen per E-Mail zugesendet. Die Zulässigkeit stützt sich auf Art. 6 (1) f) DSGVO. Unserem Informationsangebot können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Bitte *klicken Sie dafür [hier](#) oder* senden Sie eine E-Mail an unsubscribe@rmg.com.

Bitte beachten Sie unsere Datenschutzerklärung unter <http://datenschutz.rmg.com>.